

SCHONEWILLE & SCHONEWILLE

ACADEMY LEGAL MEDIATION

ALGEMENE VOORWAARDEN Academy Legal Mediation van Schonewille & Schonewille

DEFINITIES

Opdrachtnemer: Academy Legal Mediation van Schonewille & Schonewille te Rotterdam, hierna te noemen: S&S.

Cursist: elke natuurlijke persoon die de opleiding volgt.

Opdrachtgever: de organisatie die de cursist afvaardigt.

Opleiding: elke training, cursus of opleiding die S&S aanbiedt en waarvoor de cursist zich ingeschreven heeft.

Docent(en): de persoon of personen die namens S&S belast is/zijn met de uitvoering van de opleiding.

artikel 1 inschrijving.

Een cursist kan zich per e-mail aan academy@schonewille-schonewille.nl aanmelden of via het aanmeldingsformulier op de website.

artikel 2 bevestiging.

S&S bevestigt de inschrijving per email en stuurt de cursist of opdrachtgever een factuur. Na betaling van het opleidingsgeld is de inschrijving definitief.

artikel 3 betaling en prijswijzigingen.

- 3.1. De opleidingskosten dienen na ontvangst van de factuur worden overgemaakt op bankrekeningnummer NL82 TRIO 0776 4998 58 t.n.v. Schonewille en Schonewille, Rotterdam.
- 3.2. De door S&S geoffreerde prijzen gelden per opleiding en kunnen voor toekomstige opleidingen te allen tijde aangepast worden. Een cursist kan zich niet beroepen op prijzen uit het verleden.
- 3.3. Betaling van de door de opdrachtgever of cursist verschuldigde bedragen dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum of zoveel eerder als nodig is voor een tijdige betaling voor aanvang van de eerste opleidingsdag.
- 3.4. Indien de volledige betaling niet binnen veertien (14) dagen plaatsvindt, is vanaf de vervaldatum 2% rente per maand verschuldigd alsmede een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 175,--.
- 3.5. De betaling van de volledige opleidingskosten dient in elk geval voldaan te zijn voor aanvang van de eerste opleidingsdag. Een cursist die de betaling niet voldaan heeft mag door S&S te allen tijde de toegang tot de opleiding ontzegd worden.
- 3.6. De cursist blijft hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de betaling en buitengerechtelijke incassokosten en rente, ook indien het factuuradres anders is dan het privéadres van de cursist.

artikel 4 annulering door de cursist.

Tot zes weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag kunt u schriftelijk kosteloos annuleren (per e-mail aan academy@schonewille-schonewille.nl). Van zes tot vier weken voor aanvang is de cursist 25% van het inschrijfgeld verschuldigd. Van vier tot twee weken voor aanvang is 50% van het inschrijfgeld verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is het volledige inschrijfgeld verschuldigd. Een vervanger mag kosteloos uw plaats innemen, mits deze aan de toelatingseisen voldoet.

artikel 5 verhindering van de cursist.

Bij verhindering van een deelnemer wegens overmacht – hetgeen aan S&S is om te beoordelen - zal S&S op verzoek van de cursist trachten om hem voor dat deel van een lopende opleiding een inhaal- of reparatiemogelijkheid aan te bieden. Of dit ook daadwerkelijk kan hangt af van de mogelijkheden die S&S heeft, hetgeen aan S&S is om te beoordelen. Er is geen recht op een inhaal- of reparatiemogelijkheid.

artikel 6 annulering door opdrachtnemer.

S&S heeft tot vijf dagen voor de eerste opleidingsdag het recht om een opleiding te annuleren bij onvoldoende deelname of andere omstandigheden waardoor het niet mogelijk is om de opleiding aan te bieden – hetgeen aan S&S is om te beoordelen. De cursisten worden terstond van een eventuele annulering op de hoogte gesteld. S&S zal zo spoedig mogelijk alternatieve opleidingsdata aanbieden.

artikel 7 aansprakelijkheid.

S&S is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan de opleiding, een annulering of andere handelingen verband houdende met de opleiding door S&S, haar werknemers en/of andere personen die door of vanwege S&S te werk zijn gesteld of van wier diensten door S&S gebruik heeft gemaakt.

artikel 8 auteursrecht/copyright/beperkte licentie.

Al het lesmateriaal en overige in het kader van de opleiding verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijke leerdoeleinden van de cursist die het materiaal ontvangt. De cursist krijgt hiertoe een beperkte licentie om het

April 2017

Schonewille & Schonewille | BTW NL852461586B01 | KvK 57156921 | academy@schonewille-schonewille.nl | www.schonewille-schonewille.com | www.legalmediation.nl

SCHONEWILLE & SCHONEWILLE

ACADEMY LEGAL MEDIATION

(les)materiaal uitsluitend voor persoonlijke leerdoeleinden te gebruiken. Het auteursrecht, copyrights en andere intellectuele eigendom op de opleiding, het lesmateriaal, en overige, tijdens of in het kader van de opleiding verstrekte materialen – met uitzondering van boeken of andere materialen waarop duidelijk kenbaar is gemaakt dat er een andere rechthebbende is – berust bij S&S. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van S&S mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van opleidingsmateriaal worden vermenigvuldigd en/of gepubliceerd, op welke wijze dan ook. Deze beperkte licentie is persoonlijk voor de cursist en kan niet overgedragen worden aan derden.

artikel 9 vervanging docenten of wijziging locatie.

S&S behoudt te allen tijde de vrijheid docenten, door haar met de uitvoering van de opleiding belast, te vervangen door andere docenten. S&S behoudt te allen tijde de vrijheid de opleidingslocatie te wijzigen.

Artikel 10 digitale leeromgeving.

Door in te loggen op de digitale leeromgeving van S&S gaat de cursist ermee akkoord dat de door S&S ter beschikking gestelde lesmaterialen en informatie uitsluitend door de cursist in persoon gebruikt mogen en zullen worden. De cursist garandeert dat de inloggegevens alsmede de bedoelde materialen op geen enkele wijze met anderen worden gedeeld en/of verspreid.

Artikel 11 toepasselijk recht en geschillen.

- 11.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Betrokkenen zullen trachten alle geschillen welke mochten ontstaan tussen S&S en een cursist of opdrachtgever op te lossen middels mediation.
- 11.3. Indien een partij zich beroept op de toepassing van deze clause, doet hij daarvan schriftelijk mededeling aan de andere partij.
- 11.4. Tenzij partijen binnen 14 (veertien) dagen nadat een mededeling als bedoeld in 11.3 verstuurd is gezamenlijk een mediator benoemen, vindt de mediation plaats onder leiding van een aan ReulingSchutte BV (RS) te Amsterdam verbonden Legal Mediator.
- 11.5. RS benoemt één mediator, waarbij rekening wordt gehouden met de voorkeur van partijen. Partijen kunnen RS verzoeken een bepaalde persoon als mediator te benoemen. RS houdt bij de benoeming van de mediator rekening met het desbetreffende verzoek van partijen.
- 11.6. De mediator bepaalt, na overleg met partijen, de wijze waarop de mediation zal plaatsvinden.
- 11.7. De mediation zal niet later aanvangen dan 30 (dertig) dagen nadat de mededeling als bedoeld in lid 3 is ontvangen. De mediation vangt aan door ondertekening van de mediationovereenkomst door de partijen en de door RS benoemde mediator.
- 11.8. De aan de mediation verbonden kosten komen voor een gelijk gedeelte ten laste van beide partijen, tenzij anders is vastgelegd in de mediationovereenkomst.
- 11.9. Partijen zijn ertoe gehouden de eerste mediationbijeenkomst van minimaal 90 (negentig) minuten bij te wonen. Daarna staat het partijen vrij om de mediation, conform de mediationovereenkomst, op ieder gewenst moment te beëindigen.
- 11.10. De mediation eindigt:
 - i. door ondertekening door partijen van een vaststellingsovereenkomst;
 - ii. door een schriftelijke verklaring van de mediator dat hij zijn opdracht neerlegt of anderszins de mediation beëindigt en de mediation niet onder leiding van een andere mediator wordt voortgezet;
 - iii. door een schriftelijke verklaring van een partij aan de andere partij(en) en de mediator dat zij de mediation beëindigt;
 - iv. op een andere in de mediationovereenkomst vastgelegde wijze.
- 11.11. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen van partijen het geschil aan de rechter of een arbiter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten of in spoedeisende zaken die geen uitstel dulden. Deze mediationclause staat er niet aan in de weg dat S&S gerechtigd is direct een incassoprocedure op te starten, inclusief het aanhangig maken van de incasso bij de bevoegde rechter.
- 11.12. Behoudens de in lid 10 en 11 beschreven gevallen schort de rechter of arbiter bij wie een geschil, waarop deze mediationclause van toepassing is, aanhangig wordt gemaakt op verzoek van een partij de behandeling van de desbetreffende zaak op. De behandeling van de zaak door de bedoelde rechter of arbiter wordt voortgezet indien een partij bij aangetekend schrijven aan de bedoelde rechter of arbiter, alsmede aan de mediator en de andere partij meedeelt dat de mediation is beëindigd.
- 11.13. Indien door partijen 90 (negentig) dagen nadat de mededeling als bedoeld in lid 3 is ontvangen, geen vaststellingsovereenkomst is ondertekend, is ieder der partijen gerechtigd dit geschil in een versnelde arbitrage procedure (*“expedited arbitration”*) onder toepassing van de *World Intellectual Property (WIPO)’s Rules for mediation and expedited arbitration* (Reglement), in de vorm welke het Regelement heeft op het tijdstip waarop een mededeling als bedoeld in lid 3 ontvangen is, bindend te laten beslechten door één arbiter.
- 11.14. Deze clause is in rechte afdwingbaar.